Załącznik do Uchwały nr 22/VI/2022
z dnia 19 kwietnia 2022 roku

Instrukcja obciążania odbiorców usług z tytułu korzystania z usług wykonywanych przy wykorzystaniu urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych
-tekst jednolity-

I.Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Podstawowe pojęcia użyte w Instrukcji:
   - ***wody opadowe lub roztopowe*** (dalej wody opadowe) – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych,
   - ***łączna powierzchnia spływu*** - jest to powierzchnia wyrażona w m^2 stanowiąca sumę powierzchni zabudowy i innych powierzchni z których mogą być odprowadzane wody opadowe do urządzeń kanalizacyjnych,
   - ***Nieruchomość*** - posesja do której ***Odbiorca usług*** posiada tytuł prawny i z której odprowadzane są wody opadowe, zarówno powierzchniowo lub z wykorzystaniem przewodów kanalizacyjnych,
   - ***Odbiorca usług*** - każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych wykonywanych przy wykorzystaniu kanalizacji deszczowej należącej do Spółki na terenie Miasta Turek w zakresie odprowadzania wód opadowych z Nieruchomości.
2. Instrukcja określa zasady rozliczania ***Odbiorców usług*** z terenu Miasta Turek.
3. Rozliczenie usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych wykonywanych przy wykorzystaniu kanalizacji deszczowej należącej do Spółki, odbywa się na podstawie cen i ilości odprowadzanych wód opadowych.
4. Wysokość cen z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych jest publikowana na stronie internetowej www.pgkim-turek.pl

II.Wysokość wyliczeń

§ 2.

1. W rozliczeniach z ***Odbiorcami usług*** obowiązują ceny, wyrażone jako kwota w złotych za 1 m^3 odprowadzonych wód opadowych. Do cen dolicza się podatek VAT, zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.
2. Ceny za usługę korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych, ustalane są na podstawie sporządzonej kalkulacji kosztów odprowadzania wód opadowych lub roztopowych. Wysokość cen za korzystanie z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub

roztopowych zawiera Cennik usług wodociągowo-kanalizacyjnych w PGKiM Sp. z o.o. z siedzibą w Turku nie ujętych w taryfie.

Tabela określająca współczynniki spływu i sposób naliczenia

Rodzaj nawierzchni	m^2	Wielkość opadów (l/m-c)	Współczynnik spływu	Dzielnik	m^3	Cena netto (PLN)	Kwota netto (PLN)	Kwota brutto (PLN)
Drogi i parkingi								
asfalt, bruk i beton - szczelny	....	44,5	0,9	1000	....	Cena z cennika	....	....
bruk lub beton nieszczelne	....	44,5	0,8	1000	....	Cena z cennika	....	....
kamień, klinkier i chodniki	....	44,5	0,8	1000	....	Cena z cennika	....	....
Tereny przemysłowe								
asfalt, bruk i beton - szczelny	....	44,5	0,9	1000	....	Cena z cennika	....	....
bruk lub beton nieszczelne	....	44,5	0,8	1000	....	Cena z cennika	....	....
kamień, klinkier i chodniki	....	44,5	0,8	1000	....	Cena z cennika	....	....
Zabudowa	....	44,5	0,9	1000	....	Cena z cennika	....	....
Parki i tereny zielone	....	44,5	0,2	1000	....	Cena z cennika	....	....
Nawierzchnie żwirowe	....	44,5	0,3	1000	....	Cena z cennika	....	....
Powierzchnie nieumocnione	....	44,5	0,2	1000	....	Cena z cennika	....	....

Q = F x Ψ x H
Q – ilość odprowadzanych ścieków opadowych (m^3)
F – powierzchnia utwardzona (m^2)
Ψ – współczynnik spływu powierzchniowego (uśredniony)
H – średniomiesięczna wysokość opadów atmosferycznych

III. Warunki rozliczeń z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych

§ 3.

1. Rozliczenia z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych, prowadzone są na podstawie umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Za ilość wód opadowych określonych w umowie, uważa się ilość wyliczoną na podstawie oświadczenia złożonego przez ***Odbiorcę usług*** tj. iloczynu powierzchni spływu dla wód opadowych (będących skutkiem opadów atmosferycznych), współczynnika spływu oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Turek liczonego z okresu ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.

3. Łączna powierzchnia spływu z nieruchomości ***Odbiorcy usług***, tj. wyrażona w m^2 suma powierzchni zabudowy i innych powierzchni, z której mogą odprowadzane być wody opadowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, określona jest na podstawie oświadczenia Odbiorcy usług i weryfikowania na podstawie dostępnych ogólnie danych przez Spółkę.
4. Średnioroczna wysokość opadów atmosferycznych dla miasta Turek, obowiązujący od 1 stycznia 2022 r. wynosi 0,534 m^3/m^2, zatem średniomiesięczna wysokość opadów wynosi 0,0445 m^3/m^2/m-c.
5. Miesięczna kwota należności za świadczoną usługę ustalana jest jako iloczyn powierzchni spływu, średniomiesięcznego wskaźnika opadów, o którym mowa w ust. 4 oraz ceny netto. Do wyliczonej w ten sposób wartości netto doliczany jest podatek VAT obowiązującej wysokości.
6. Należność z tytułu świadczonych usług odprowadzania wód deszczowych oraz roztopowych pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie. Przyjmuje się, że ***Odbiorcy usług*** mają miesięczne okresy rozliczeniowe. W przypadku braku umowy należność z tytułu korzystania z usług odprowadzania wód deszczowych oraz roztopowych pobierane są na podstawie faktury wystawionej zgodnie z niniejszą Instrukcją.
7. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, ***Odbiorca usług*** zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt w ***Przedsiębiorstwie***, składając deklarację zawierającą aktualne dane, na podstawie której naliczana będzie aktualna należność. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany umowy.
8. W przypadku utraty przez ***Odbiorcę usług*** tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia ***Przedsiębiorstwa*** o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, ***Odbiorca usług*** zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy, do dnia zawarcia przez ***Przedsiębiorstwo*** umowy ze wskazanym, nowym ***Odbiorcą usług***.
9. ***Odbiorca usług*** zobowiązuje się do zapewnienia wstępu na teren nieruchomości uprawnionym osobom reprezentującym ***Przedsiębiorstwo***, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej, w celu przeprowadzenia kontroli powierzchni podanej przez ***Odbiorcę usług***.
10. W przypadku wypowiedzenia przez ***Odbiorcę usług*** umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, ***Odbiorca usług*** ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, trwałego odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody do sieci kanalizacji deszczowej. ***Odbiorca usług*** umożliwi w związku z powyższym przedstawicielom ***Przedsiębiorstwa*** wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność trwałego odłączenia od sieci kanalizacji deszczowej wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe.
11. ***Odbiorca usług*** zobowiązuje się do zapłaty należności za usługę korzystania z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia.
12. ***Odbiorca usług*** dokonuje zapłaty za świadczone przez ***Przedsiębiorstwo*** usługi na rachunek bankowy ***Przedsiębiorstwa*** określony na fakturze, bądź w kasie ***Przedsiębiorstwa***.

13. ***Odbiorcy usług*** przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. ***Odbiorca usług***, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
14. ***Odbiorca usług*** może kontaktować się z ***Przedsiębiorstwem*** i składać reklamacje dotyczące usług, w następujący sposób:
    a) osobiście,
    b) pisemnie na adres siedziby ***Przedsiębiorstwa***,
    c) telefonicznie pod numer telefonu – wskazanym na fakturze.
15. ***Przedsiębiorstwo*** udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do ***Przedsiębiorstwa***. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
16. Zgłoszenie przez ***Odbiorcę usług*** reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

IV.Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

§ 4.

1. Miejscem odbioru wód opadowych jest punkt włączenia przewodów kanalizacyjnych do sieci kanalizacji deszczowej – w przypadku odbioru wód opadowych za pomocą przewodu, lub wlot do sieci kanalizacji deszczowej, przez który pośrednio odprowadzane są wody opadowe – w przypadku odbioru wód opadowych powierzchniowo.
2. Korzystanie z urządzeń kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych odbywa się w sposób bezpośredni i pośredni z łącznej powierzchni spływu, a w szczególności z:
   - zabudowy,
   - powierzchni placów, parkingów, dróg itp.,
   - innych powierzchni spływu.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR NACZELNY
Mirosław Wypiór